**MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ**

|  |
| --- |
| 1. Rezervasyon |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Yetkiliye ulaşım kolaylığı  İlgi ve nezaket | Çok Kötü | Kötü | Orta | İyi | Çok İyi | Fikrim Yok | |
| 2. Otel'e Ulaşım |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Otel Servisi Yetkilisi Nezaketi  Otel Servisi Bekleme Süresi  Otel Servisi Rahatlığı | Çok Kötü | Kötü |  | Orta | İyi | Çok İyi | Fikrim Yok | |
| 3. PERSONEL    Lütfen, Aşağıdaki soruları personelle baz alarak cevaplayınız. |
| Personelin güler yüzlülüğü ve nezaket    Çok Kötü  Kötü  Orta  İyi  Çok İyi  Fikrim Yok |
| 4. ODA ile ilgili sorular |
| Çok Kötü  Kötü  Orta  İyi  Çok İyi  Fikrim Yok  Oda Temizliği  Oda Ferahlığı  Banyo Temizliği  TV ve Klima  Minibar |
| 5. Kahvaltı açık büfe ile ilgili sorular |
| Çok Kötü  Kötü  Orta  İyi  Çok İyi  Fikrim Yok  Kahvaltı Açık Büfe Çeşitliliği Kalitesi |
|  |
|  |
| 6. Tesisimiz Bölge Kültür miraslarını etkin bir şekilde size sunduğunu düşünüyormusunuz? |
| Evet  Hayır |

7. Tesisimiz atık ayrıştırma faaliyetlerini etkin yapıyor mu?

|  |  |
| --- | --- |
| Evet  Hayır | |
| 8. Genel olarak otelimizi değerlendirir misiniz? | |
| Çok Kötü  Kötü  Orta  İyi  Çok İyi  Fikrim Yok  Personel  Oda  Temizlik  Kahvaltı | |
| 9. İşletmemizin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnun kaldınız mı?? | |
| Çok Kötü  Kötü  Orta  İyi  Çok İyi  Fikrim Yok  Personel  Oda  Ortak Alanlar, Bahçe  Kahvaltı | |
| 10. Konaklamanız sürecinde sürdürülebilirlik yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl puanlarsınız?( Havlu ve çarşaf değişimi, buklet malzeme kullanımı, enerji tasarrufu vb.) | |

Çok Kötü

Kötü

Orta

İyi

Çok İyi

Fikrim Yok

Havlu Çarşaf Değişimi bilgilendirilesi

Oda içi enerji kullanım tasarrufu

Ortak Alanlar, Bahçe enerji ve su tasarrufu

Kahvaltı atık kontrol israfı ve bilgilendirilmesi

bilgibilgilendirilmesi

11. İşletmemizin sürdürülebilirliğine yönelik önerileriniz nelerdir? Bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.