**MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ**

|  |
| --- |
| 1. Rezervasyon |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Yetkiliye ulaşım kolaylığıİlgi ve nezaket | Çok Kötü | Kötü | Orta | İyi | Çok İyi | Fikrim Yok |

 |
| 2. Otel'e Ulaşım |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Otel Servisi Yetkilisi NezaketiOtel Servisi Bekleme SüresiOtel Servisi Rahatlığı | Çok Kötü | Kötü |  | Orta | İyi | Çok İyi | Fikrim Yok |

 |
| 3. PERSONEL Lütfen, Aşağıdaki soruları personelle baz alarak cevaplayınız.  |
| Personelin güler yüzlülüğü ve nezaket Çok KötüKötüOrtaİyiÇok İyiFikrim Yok |
| 4. ODA ile ilgili sorular |
|  Çok KötüKötüOrtaİyiÇok İyiFikrim YokOda TemizliğiOda FerahlığıBanyo TemizliğiTV ve KlimaMinibar |
| 5. Kahvaltı açık büfe ile ilgili sorular |
|  Çok KötüKötüOrtaİyiÇok İyiFikrim YokKahvaltı Açık Büfe Çeşitliliği Kalitesi |
|  |
|  |
| 6. Tesisimiz Bölge Kültür miraslarını etkin bir şekilde size sunduğunu düşünüyormusunuz? |
| EvetHayır |

7. Tesisimiz atık ayrıştırma faaliyetlerini etkin yapıyor mu?

|  |
| --- |
| EvetHayır |
| 8. Genel olarak otelimizi değerlendirir misiniz? |
|  Çok KötüKötüOrtaİyiÇok İyiFikrim YokPersonelOdaTemizlikKahvaltı |
| 9. İşletmemizin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnun kaldınız mı?? |
|  Çok KötüKötüOrtaİyiÇok İyiFikrim YokPersonelOdaOrtak Alanlar, BahçeKahvaltı |
| 10. Konaklamanız sürecinde sürdürülebilirlik yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl puanlarsınız?( Havlu ve çarşaf değişimi, buklet malzeme kullanımı, enerji tasarrufu vb.) |

Çok Kötü

Kötü

Orta

İyi

Çok İyi

Fikrim Yok

Havlu Çarşaf Değişimi bilgilendirilesi

Oda içi enerji kullanım tasarrufu

Ortak Alanlar, Bahçe enerji ve su tasarrufu

Kahvaltı atık kontrol israfı ve bilgilendirilmesi

bilgibilgilendirilmesi

11. İşletmemizin sürdürülebilirliğine yönelik önerileriniz nelerdir? Bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.